

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ Товариства з обмеженою відповідальністю "ОКТАВА ІТ"

Дата набрання чинності: 17.10.2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю "ОКТАВА ІТ", яке зареєстроване і діє відповідно до вимог законодавства України (далі – "**Компанія**", "**ми**", "**наш**") приймає на себе зобов'язання щодо захисту персональних даних всіх осіб, які відвідали веб-сайт www.octava-it.com (далі – "**Сайт**"), у зв'язку з чим прагне захищати конфіденційність персональних даних фізичних осіб (далі – "**Користувач**", "**Ви**", "**Ваш**").

1.1 Визначення термінів

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних.

Володілець персональних даних – Товариство з обмеженою відповідальністю "ОКТАВА ІТ".

1.2 Мета цієї Політики

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (далі – "**Політика**") встановлено:

- порядок здійснення Компанією обробки персональних даних;
- правові підстави обробки персональних даних;
- види персональних даних, які збираються;
- цілі використання таких персональних даних;
- взаємодію Компанії з третіми особами;
- заходи безпеки для захисту персональних даних;
- умови доступу до персональних даних;
- права суб'єктів персональних даних;
- контактну інформацію для реалізації прав користувачів.

1.3 Сфера застосування

Ця Політика застосовується до всіх персональних даних, які Компанія обробляє у зв'язку з:

- відвідуванням Сайту;
- зверненнями через контактні форми;
- наданням послуг та виконанням договорів;
- участю у заходах Компанії;
- працевлаштуванням та співпрацею.

2. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ ЗБИРАЄМО

2.1 Персональні дані, що надаються добровільно

Ми збираємо тільки ті персональні дані, які Ви надаєте нам добровільно під час:

- заповнення контактних форм на Сайті;
- реєстрації для отримання інформації про продукти та послуги;

- запитів на консультацію технічних спеціалістів;
- подання резюме для працевлаштування;
- укладення та виконання договорів;
- листування електронною поштою;
- участі у маркетингових акціях та заходах.

2.2 Види персональних даних

Персональні дані можуть включати:

- **Контактна інформація:** прізвище, ім'я, по батькові, посада, назва організації, телефон, адреса електронної пошти;
- **Ділова інформація:** відомості про компанію, сферу діяльності, потреби у продуктах/послугах;
- **Інформація для працевлаштування:** резюме, освіта, досвід роботи, кваліфікація;
- **Договірна інформація:** реквізити для укладення договорів, платіжні дані (через захищені канали).

2.3 Автоматично зібрана інформація

При відвідуванні Сайту автоматично збирається:

- IP-адреса;
- тип браузера та операційної системи;
- сторінки, які Ви відвідуєте;
- тривалість перебування на сторінках;
- посилання, за якими Ви переходите;
- дата та час відвідування;
- інформація про пристрій.

3. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ТА ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1 Правові підстави

Компанія обробляє Ваші персональні дані на підставі:

Виконання договору: обробка необхідна для виконання договору, стороною якого Ви є, або для вжиття заходів на Ваш запит перед укладенням договору (постачання обладнання, надання ІТ-послуг, технічна підтримка).

Законні інтереси: обробка необхідна для реалізації законних інтересів Компанії, за умови, що такі інтереси не порушують Ваші права і свободи:

- покращення якості послуг;
- внутрішнє адміністрування;
- інформаційна безпека;
- запобігання шахрайству;
- маркетинг та аналіз ефективності.

Згода: у випадках, коли обробка не підпадає під інші підстави, ми запитуємо Вашу окрему згоду.

Виконання законодавчих вимог: обробка необхідна для дотримання вимог законодавства України (податкове, бухгалтерське законодавство, тощо).

3.2 Цілі використання персональних даних

Персональні дані використовуються для:

Основних цілей:

- надання інформації про продукти, послуги та рішення Компанії;
- обробки запитів та надання консультацій;
- укладення та виконання договорів;
- технічної підтримки та сервісного обслуговування;
- розгляду резюме та організації працевлаштування.

Додаткових цілей:

- надсилання новин, інформації про акції та нові можливості;
- проведення маркетингових досліджень;
- покращення функціональності Сайту;
- аналіз використання продуктів та послуг;
- виконання зобов'язань у сфері корпоративної відповідальності.

3.3 Строки зберігання персональних даних

Ми зберігаємо Персональні дані протягом:

- строку, необхідного для реалізації мети обробки;
- строків, встановлених законодавством України (наприклад, для бухгалтерських документів – не менше 3 років);
- до моменту відкликання Вами згоди або видалення даних за Вашим запитом.

4. ФАЙЛИ COOKIES ТА АНАЛОГІЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ

4.1 Що таке cookies

Cookies – це невеликі текстові файли, що зберігаються на Вашому пристрої при відвідуванні Сайту. Вони допомагають Сайту запам'ятовувати інформацію про Ваше відвідування.

4.2 Типи cookies, які ми використовуємо

Обов'язково необхідні cookies: забезпечують базову функціональність Сайту (навігація, доступ до захищених розділів). Без них Сайт не працюватиме належним чином.

Функціональні cookies: зберігають Ваші налаштування та параметри, роблять використання Сайту більш зручним.

Аналітичні cookies: збирають інформацію про використання Сайту (відвідувані сторінки, тривалість сесій) для покращення його роботи.

Маркетингові cookies: використовуються для відображення релевантної реклами, обмеження показів та оцінки ефективності маркетингових кампаній.

4.3 Управління cookies

Ви можете налаштувати свій браузер для відхилення cookies через меню "Налаштування" або "Інструменти". Зверніть увагу, що відмова від cookies може обмежити функціональність Сайту.

Детальніша інформація про управління cookies: www.allaboutcookies.org

4.4 Google Analytics

Ми використовуємо Google Analytics для аналізу відвідуваності Сайту. Умови використання: <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Політика конфіденційності: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

4.5 Веб-маяки

Веб-маяки (web beacons) – невеликі графічні елементи на сторінках Сайту або в електронних листах, що дозволяють збирати інформацію про:

- IP-адресу;
- час перегляду сторінки або відкриття електронного листа;
- тип браузера;
- взаємодію з контентом (натискання на посилання).

4.6 Реєстраційні файли (log files)

Ми автоматично збираємо інформацію у вигляді log-файлів для:

- усунення помилок;
- підвищення продуктивності;
- забезпечення безпеки Сайту.

5. ВАШІ ПРАВА

Відповідно до законодавства України про захист персональних даних, Ви маєте такі права:

5.1 Право на доступ

Ви маєте право отримати підтвердження про обробку Ваших персональних даних та доступ до них. Запит на доступ називається "Запит суб'єкта персональних даних".

Перше надання інформації здійснюється безоплатно.

5.2 Право на виправлення

Якщо Ваші персональні дані є неточними або неповними, Ви маєте право вимагати їх виправлення чи доповнення.

5.3 Право на видалення ("право бути забутим")

Ви маєте право вимагати видалення своїх персональних даних, якщо:

- дані більше не потрібні для цілей обробки;
- Ви відкликали згоду і немає іншої правової підстави;
- дані оброблялися незаконно;
- видалення необхідне для виконання законодавчої вимоги.

5.4 Право на обмеження обробки

Ви можете вимагати обмеження обробки, якщо:

- Ви оскаржуєте точність персональних даних;
- обробка є незаконною, але Ви не хочете видалення;
- дані більше не потрібні Компанії, але потрібні Вам для захисту правових вимог.

5.5 Право на заперечення

Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних, зокрема:

- для цілей прямого маркетингу;
- на підставі законних інтересів Компанії (якщо Ваші інтереси переважають).

5.6 Право на відкликання згоди

Якщо обробка здійснюється на підставі Вашої згоди, Ви маєте право відкликати її в будь-який момент. Відкликання не впливає на законність обробки до його здійснення.

5.7 Право на портативність даних

Ви маєте право отримати Ваші персональні дані в структурованому, загальнозживаному форматі та передати їх іншому володільцю.

5.8 Як реалізувати свої права

Для реалізації будь-якого з цих прав надішліть запит на:

- **Електронну адресу:** info@octava-it.com
- **Поштову адресу:** Україна, 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, 74А, ТОВ "ОКТАВА ІТ"

Ми підтвердимо отримання Вашого запиту протягом 3 робочих днів та надамо відповідь протягом 30 днів. У складних випадках цей строк може бути продовжений до 60 днів з відповідним повідомленням.

6. НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

6.1 Загальні принципи

Компанія не передає Ваші персональні дані третім особам без Вашої згоди, за винятком випадків, передбачених цією Політикою та законодавством України.

6.2 Категорії отримувачів персональних даних

Дочірні та афілійовані компанії: в рамках групи компаній OCTAVA IT для забезпечення єдиної системи обслуговування клієнтів.

Постачальники послуг: провайдери ІТ-сервісів, хостингу, розсилок, технічної підтримки, які працюють від нашого імені на підставі договорів, що гарантують захист персональних даних.

Ділові партнери: виробники обладнання виключно у обсязі, необхідному для виконання договірних зобов'язань та гарантійного обслуговування.

Професійні консультанти: юридичні, бухгалтерські, аудиторські фірми для надання професійних послуг Компанії.

Державні органи: суди, правоохоронні органи, податкові органи – у випадках, передбачених законодавством або на підставі офіційних запитів.

6.3 Міжнародна передача даних

У разі передачі персональних даних за межі України Компанія забезпечує належний рівень захисту шляхом:

- укладення стандартних договірних застережень;
- отримання Вашої окремої згоди;
- інших механізмів, передбачених законодавством.

6.4 Реорганізація або продаж

У випадку злиття, придбання, реорганізації або продажу активів Компанії Ваші персональні дані можуть бути передані новому власнику як частина переданих активів.

7. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА ЗАХИСТ ДАНИХ

7.1 Організаційні заходи

Компанія впроваджує організаційні заходи безпеки:

- призначення відповідальних осіб за захист персональних даних;
- розробка внутрішніх політик та процедур;
- навчання персоналу правилам обробки персональних даних;
- обмеження доступу до персональних даних принципом "необхідність знати";
- зобов'язання працівників дотримуватися конфіденційності.

7.2 Технічні заходи

Ми застосовуємо технічні засоби захисту:

- шифрування даних при передачі (SSL/TLS);

- захист мереж та систем фаєрволами;
- антивірусний захист;
- регулярне резервне копіювання;
- моніторинг несанкціонованого доступу;
- контроль доступу через аутентифікацію та авторизацію.

7.3 Обмеження гарантій

Незважаючи на всі зусилля, жодна система передачі даних через Інтернет або система електронного зберігання не може гарантувати абсолютну безпеку. Ми докладаємо максимальних зусиль для захисту Ваших даних, але не можемо гарантувати абсолютну безпеку.

7.4 Інциденти безпеки

У випадку порушення безпеки персональних даних, яке може спричинити ризик для Ваших прав та свобод, ми повідомимо Вас та відповідний наглядовий орган відповідно до вимог законодавства.

8. ВІДЖЕТИ ТА ДОДАТКИ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ

8.1 Інтеграція з соціальними мережами

Сайт може містити віджети та кнопки соціальних мереж (Facebook, LinkedIn, тощо), які дозволяють ділитися контентом.

8.2 Обробка даних соціальними мережами

При використанні цих функцій:

- соціальні мережі можуть збирати інформацію про Ваше відвідування Сайту;
- на них поширюються політики конфіденційності відповідних соціальних мереж;
- Компанія не контролює та не несе відповідальності за обробку даних соціальними мережами.

8.3 Посилання на сторонні сайти

Сайт може містити посилання на веб-сайти третіх осіб. Компанія не несе відповідальності за політику конфіденційності та практики цих сайтів. Рекомендуємо ознайомитися з політикою конфіденційності кожного сайту перед наданням персональних даних.

9. ПОЛІТИКА ЩОДО ДІТЕЙ

9.1 Вікові обмеження

Сайт не призначений для дітей віком до 14 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані від осіб молодше 14 років.

9.2 Дії при виявленні

Якщо нам стане відомо, що ми отримали персональні дані від особи молодше 14 років без згоди батьків або законних представників, ми вживемо заходів для негайного видалення такої інформації.

9.3 Повідомлення від батьків

Якщо Ви вважаєте, що Ваша дитина надала нам персональні дані, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою info@octava-it.com, і ми видалимо цю інформацію.

10. МОЖЛИВІСТЬ ВИБОРУ ТА ВІДМОВА ВІД МАРКЕТИНГОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ

10.1 Добровільність надання даних

Ви не зобов'язані надавати нам персональні дані. Однак відмова від надання може обмежити Вашу можливість отримувати інформацію про послуги, продукти та акції.

10.2 Відмова від маркетингових розсилок

Якщо Ви підписалися на отримання електронних розсилок, Ви можете відмовитися від них у будь-який час:

- натиснувши посилання "Відписатися" у листі;
- надіславши запит на info@octava-it.com;
- змінивши налаштування у Вашому профілі (якщо доступно).

Ми обробимо Ваш запит протягом **10 робочих днів**.

10.3 Обов'язкові повідомлення

Відмова від маркетингових розсилок не стосується обов'язкових повідомлень, пов'язаних з виконанням договорів (підтвердження замовлень, інформація про доставку, технічна підтримка).

11. ЗМІНИ ДО ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ

11.1 Право на внесення змін

Компанія залишає за собою право періодично оновлювати цю Політику для відображення:

- змін у законодавстві;
- нових методів обробки даних;
- покращень безпеки;
- розширення послуг.

11.2 Повідомлення про зміни

У випадку внесення істотних змін:

- оновлена Політика буде розміщена на Сайті;
- дата набрання чинності буде зазначена на початку документа;
- при необхідності ми надішлемо Вам окреме повідомлення електронною поштою.

11.3 Продовження використання Сайту

Продовження використання Сайту після набрання чинності змінами означає Вашу згоду з оновленою Політикою. Якщо Ви не згодні зі змінами, припиніть використання Сайту та зв'яжіться з нами для видалення Ваших даних.

11.4 Перегляд Політики

Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику для ознайомлення з актуальною інформацією про захист Ваших персональних даних.

12. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

12.1 Загальні запитання

З будь-яких питань щодо цієї Політики або обробки Ваших персональних даних звертайтеся:

ТОВ "ОКТАВА ІТ"

- Адреса: Україна, 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, 74А
- Електронна пошта: info@octava-it.com
- Веб-сайт: www.octava-it.com

12.2 Відповідальна особа з питань захисту персональних даних

Для питань, пов'язаних з реалізацією Ваших прав або скарг щодо обробки персональних даних:

Електронна адреса відповідальної особи: info@octava-it.com (у темі листа вказати "Захист персональних даних")

12.3 Строки розгляду звернень

- **Підтвердження отримання:** протягом 5 робочих днів
- **Надання відповіді:** протягом 30 днів з дати отримання
- **Складні запити:** до 90 днів з обов'язковим повідомленням про продовження строку

12.4 Право на скаргу

Якщо Ви вважаєте, що обробка Ваших персональних даних порушує законодавство України, Ви маєте право звернутися зі скаргою до:

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

- Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8
- Телефон: +380 44 253-86-03
- Веб-сайт: www.ombudsman.gov.ua

13. ДОДАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1 Мова документа

Ця Політика складена українською мовою. У випадку перекладу на інші мови, у разі розбіжностей пріоритет має українська версія.

13.2 Застосовне законодавство

Ця Політика регулюється законодавством України, зокрема:

- Законом України "Про захист персональних даних";
- Законом України "Про інформацію";
- іншими нормативно-правовими актами.

13.3 Частина Умов використання

Ця Політика є невід'ємною частиною Умов використання веб-сайту www.octava-it.com.

13.4 Дійсність інших положень

Якщо будь-яке положення цієї Політики буде визнано недійсним або таким, що не може бути застосоване, це не впливає на дійсність інших положень.